

Všeobecné obchodní podmínky

Preambule

BET&WIN poskytuje rady a poradenství v oblasti sportovního (kurzového) sázení na sportovní zápasy a události po celém světě.

Ve smlouvě mezi zákazníkem a BET&WIN se BET&WIN zavazuje dodat zákaznickou službu, která spočívá v sestavení a zveřejnění analýz na výsledek konkrétní sportovní události nebo zápasu, a to za úplatu, kterou si zákazník zvolí z nabídky tarifů na BET&WIN.

Zaslané informace (analýzy) jsou pouze doporučením a BET&WIN nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu, která zákazníkovi vznikla, ať už přímo nebo nepřímo použitím analýzy nebo jakékoliv další informace z ní plynoucí.

Služby, které BET&WIN poskytuje (sázkové poradenství) jsou pouze informačního charakteru.

Je na každém klientovi, jak s poskytnutým poradenstvím (tipy či analýzami) naloží, zda je využije či nikoliv a v jaké výši učiní případné sázky na konkrétní zápas či událost. BET&WIN dále uvádí, že od svých klientů nepřijímá peníze do sázky do dané sázky a nesází ani nečiní žádné jiné kroky směřující k uzavření sázky ze strany BET&WIN.

Cena za vybranou službu zahrnuje i náklady spojené s distribucí informací k zákazníkovi, případně i poplatky za způsob platby zvolené zákazníkem. Ceny služeb a tarifů jsou konečné včetně všech daní a poplatků. Veškeré smluvní vztahy primárně mezi BET&WIN a zákazníkem a které plynou s využíváním služeb nabízených BET&WIN se řídí právním řádem České republiky.

V případě, že je smluvní stranou smlouvy spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále také jako „VOP“) ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb., ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“). O spotřebitelskou smlouvu se jedná vždy v případě, že je stranou fyzická osoba a služby objednává mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se tak na smluvní stranu ochrana spotřebitele dle výše citovaných právních předpisů a těchto VOP, zejména jako nefyzická osoba nemá strana právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu.

V případě, že smluvní stranou není spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran neupravené těmito obchodními podmínkami ustanoveními ObčZ.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují pouze na fyzické osoby, které uzavírají smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Jako smlouva o poskytování služeb (dále také jen jako „smlouva“) se v těchto VOP označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto VOP.

Obchodní podmínky i smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce. Smlouva včetně těchto obchodních podmínek je BET&WIN archivovaná v elektronické podobě a není veřejně přístupná, a to ani pro zákazníka.

Uzavření smlouvy

BET&WIN nabízí své služby primárně na svých webových stránkách.

BET&WIN svým členům nebo zákazníkům nabízí využití různých druhů členství, jehož druhy se mohou lišit pouze cenou, počtem tipů a trváním daného balíčku, služby nebo členství.

BET&WIN na svém webu uvádí podrobný popis jednotlivých služby, členství nebo balíčků a k tomu určené ceny a možnosti nákupu daného členství, služby nebo balíčku. Cena všech služeb je uvedena včetně veškerých daní a poplatků.

Prezentace služeb je v souladu s úst. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku návrhem na uzavření smlouvy.

Kroky vedoucí k uzavření smlouvy mezi BET&WIN a zákazníkem jsou následující. Zákazník si vybere a zvolí druh služby, členství nebo balíčku, následně vyplní registrační formulář a vytvoří si svůj jedinečný účet s ID (s tímto ID bude párován na našich webových stránkách). S tímto ID následně může vstupovat do sekce závazná objednávka. Závaznou objednávkou znamená, že objednávka dalších služeb prezentovaných na webu nad rámec členství. Na svém účtu bude mít zákazník přístup k daným tipům.

Následně bude uživatel přesměrován na informace o platbě, s kterých si může zvolit ten způsob, který mu bude nejvíce vyhovovat.

Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžitě po zaplacení ceny za objednaný produkt (členství, balíček, službu).

BET&WIN nenesou odpovědnost za prodlení na straně třetího subjektu, a to včetně prodlení v rámci platebních transakcí prováděných GoPay nebo transakcích prováděných přes bankovní převod.

Jedná se primárně o případy, kdy zákazník v důsledku prodlení třetí strany neobdrží svou objednávku včas nebo nedojde k včasnému zobrazení tipu na profilu. BET&WIN si bere právo zobrazit zákazníkovi službu nebo dané tipy až v případě, že za danou službu, balíček nebo členství dostane předem zaplacené v požadované míře, ve které je daný služba, balíček nebo členství nabízeno na stránkách BET&WIN.

Veškeré objednávky, které zákazník prostřednictvím stránky www.betnwin.cz učiní, jsou závazné. Odesláním závazné objednávky zákazník stvrzuje, že se sám seznámil a souhlasí s těmito VOP, a to v přesném znění platném v momentě odeslání své objednávky. Obchodními podmínkami je zákazník vázán od momentu uzavření smlouvy. Zákazník má zároveň možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před vlastním závazným odesláním objednávky.

Před odesláním závazné objednávky má zákazník právo a možnost zkontrolovat a případně změnit své údaje a informace uvedené v závazné objednávce.

Údaje uvedené a odeslané zákazníkem v závazné objednávky jsou ze strany BET&WIN považovány za správné a nejdou zpětně měnit.

Objedávka ze strany zákazníka obsahující jakékoli, i nepodstatné, dodatky, odchylky od podmínek návrhu, výhrady, omezení či jiné změny je novým návrhem na uzavření smlouvy. Pokud bude objednávka novým návrhem na uzavření smlouvy, je smlouva uzavřena okamžikem přijetí nového návrhu zákazníka.

Zákazník přijetím těchto VOP prohlašuje, že si je vědom své zejména finanční situace a že s tímto vědomím se také stává členem BET&WIN a přistupuje k nabízeným službám.

DŮLEŽITÉ INFORMACE O SMLOUVĚ A OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

Obchodními podmínkami je zákazník vázán od momentu uzavření smlouvy. Zákazník má možnost se

s těmito obchodními podmínkami seznámit před závazným odesláním objednávky. Na tyto skutečnosti je náležitě před vlastním odesláním objednávky dostatečným způsobem upozorněn. Tyto VOP představují nedílnou součást smlouvy uzavřené prostřednictvím webu.

Informace o jednotlivých technických krocích, které vedou k uzavření smlouvy, jsou zřejmé z procesu objednávání na webu a zákazníkovi je tak dána možnost před vlastním provedením závazné objednávky tyto zkontrolovat a případně provést opravu.

Práva a povinnosti poskytovatele (BET&WIN)

Povinnosti BET&WIN vyplývají z obecně závazných předpisů vůči zákazníkovi (spotřebiteli) zejména ze ZOS a ObčZ, vůči jiným subjektům zejména z ObčZ.

Web BET&WIN obsahuje seznam všech služeb nabízených zákazníkovi, včetně jejich přesného popisu a přesné ceny.

Ceny za služby, balíčky nebo členství jsou na webových stránkách BET&WIN představeny v českých korunách.

Případné slevy či akce se nedají sloučit do jedné, pokud není na webu BET&WIN uvedeno výslovně jinak.

Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP.

Ceny uvedené za službu, balíček nebo členství, které BET&WIN uvádí na svých stránkách zůstávají v platnost po celou dobu, kdy jsou na stránkách prezentovány. BET&WIN si ovšem vyhrazuje právo na jejich změnu, pokud je cena na webových stránkách uvedena chybně z technických důvodů a jiných objektivních důvodů, kvůli kterým je na stránkách uvedena nesprávná cena.

Pokud na straně BET&WIN došlo k jasné chybě při uvedení ceny za službu, členství nebo balíček na webových stránkách nebo případně v průběhu objednávání, není pak BET&WIN povinný poskytnout zákazníkovi tuto chybnou cenu, a to ani v případě, že již zákazník cenu uhradil. V takovém případě má BET&WIN právo na odstoupení od smlouvy.

Pokud cena uvedená u služby, balíčky nebo členství již není aktuální na stránkách BET&WIN, bude o této změně zákazník informovaný. Pokud dosud nedošlo ze strany zákazníka k zaplacení ceny, není BET&WIN povinný smlouvu uzavřít.

Pokud BET&WIN zaznamená jakoukoliv podezřelou platební transakci prostřednictvím platební karty či jiného platebního způsobu, je BET&WIN povinný tuto skutečnost oznámit příslušným úřadem.

BET&WIN si také vyhrazuje právo nepřijmout tuto transakci nebo pozastavit provádění služeb do doby, než bude záležitost vyřízena a transakce bude potvrzena jako oprávněná.

Informace, které zákazník poskytl na stránkách BET&WIN považuje BET&WIN za pravdivé a podle nich poskytuje objednané služby.

BET&WIN také neodpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě v důsledku zákaznickem poskytnutých fiktivních, milných či nepravdivých informací a údajů.

BET&WIN nenesे žádnou odpovědnost za škodu, která může zákazníkovi vzniknout nebo vznikla ať už přímo nebo nepřímo použitím tipu nebo jakékoliv další informace (např. analýzu), kterou poskytl BET&WIN v rámci poradenství.

BET&WIN nenesе odpovědnost za škodu nebo jinou i nemajetkovou újmu, která vznikne zákazníkovi nebo třetí osobě nerespektováním těchto VOP ze strany zákazníka.

V případě odstoupení zákazníka od smlouvy potvrdí BET&WIN bez zbytečného odkladu zákazníkovi elektronicky nebo písemně jeho přijetí a provedou bez zbytečného odkladu posouzení tohoto odstoupení od smlouvy. V případě, že bude odstoupení od smlouvy shledáno jako důvodné, pak nejdéle do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy budou navráceny zákazníkovi finanční

prostředky, resp. jejich alikvotní část. V případě, že zákazník již poskytnutou službu čerpal, nemá právo na vrácení finančních prostředků.

BET&WIN má právo vypovědět smlouvu, jestliže a) zákazník není schopen finančně plnit podmínky smlouvy nebo pokud je nesplní ve lhůtách definovaných ve smlouvě nebo v těchto VOP, b) stane-li se plnění smlouvy nemožné, c) BET&WIN ztratí způsobilost k provozování služeb nebo se rozhodnou ukončit provoz své činnosti, nebo d) v případě, že klient BET&WIN uvede nepravdivé či hrubě zkreslené informace. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně na adresu zákazníka nebo formou emailu na adresu elektronické pošty zákazníka. Výpovědní lhůta činí 7 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi zákazníkovi.

Práva a povinnosti zákazníka

Web a služby je oprávněna využívat a prohlížet pouze osoba, která již dovršila věk 18 let, je plně svéprávná a souhlasí s těmito VOP.

Zákazník prohlašuje, že objednávka služby na webu nebyla učiněna z přinucení ve smyslu ustanovení § 587 ObčZ.

Odesláním závazné objednávky souhlasí zákazník automaticky s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavření smlouvy. Náklady, které zákazníkovi vznikají v této souvislosti, si hradí zákazník sám.

Zákazník je povinen při výběru služby zvážit druh služby a její účel, stejně tak i své finanční možnosti.

Zákazník má právo si veškeré informace ověřit u BET&WIN dotazem učiněným na mail podpora@betnwin.cz.

Zákazník je povinen uhradit BET&WIN cenu služeb, která je sjednána při uzavření smlouvy. Platební podmínky, tj. způsoby platby, jsou obsahem komunikace mezi BET&WIN a zákazníkem v rámci procesu objednávky služby, přičemž zákazníkovi je dána dostatečná možnost pro volbu platebního prostředku. Platební podmínky jsou uvedeny v těchto VOP. Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby poskytované BET&WIN objednává na vlastní riziko a výhradně pro svou vlastní potřebu.

V případě, že BET&WIN zjistí a dokáže, že zákazník služby předával dále, může a bude po této osobě vymáhat újmu, kterou tímto jednáním zákazník učinil.

Zákazník není oprávněn poskytovat zaslané tipy třetím osobám. V případě porušení tohoto závazku zákazníka je BET&WIN oprávněny od smlouvy odstoupit.

Zákazník prohlašuje, že si před uzavřením smlouvy zvážil svou finanční situaci a své finanční možnosti a s tímto vědomím nabízené služby hodlá využívat.

Zákazník prohlašuje a souhlasí s tím, že služby a s nimi související poskytované produkty (např. analýzy, tipy apod.) smějí být použity výlučně k soukromým účelům a zákazník není oprávněn s nimi nikde veřejně nakládat, prezentovat je nebo je použít, jinak odpovídá za škodu i nemajetkovou újmu, která tím BET&WIN vznikne.

Způsobí-li zákazník poskytnutou službou škodu nebo jinou újmu jakékoliv jiné osobě, je povinen tuto škodu nahradit přímo té osobě, které škodu způsobil. V takovémto případě nenese BET&WIN žádnou odpovědnost a není povinna se na řešení škod žádným způsobem podílet.

Odstoupení spotřebitele (zákazníka) od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků komunikace na dálku

Souhlasem s těmito VOP v objednávce zákazník současně výslovně souhlasí s tím, že služby dle těchto VOP budou splněny (dodány) před uplynutím zákonné lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a tedy je srozuměn s tím, že v takovém případě nemá v souladu s úst. § 1837 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy.

V ostatních případech může zákazník odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku.

Důvodem odstoupení od smlouvy výslovně není skutečnost, že úspěšnost tipů zprostředkovaných BET&WIN je nižší než zákazníkem očekávaná nebo že poskytnuté analýzy nejsou tak podrobné, jak zákazník očekával. Stejně tak v případě, že zákazník očekával tipy a analýzy z jiných soutěží, státu nebo události, než BET&WIN nabízí. Tuto skutečnost bere zákazník na vědomí.

Platební podmínky

Zákazník je povinný zaplatit cenu, kterou BET&WIN udává u svých služeb.

Cena služeb je uvedena v českých korunách a je splatná současně a okamžitě s podáním závazné objednávky.

Závazek zákazníka uhradit cenu služby je při bezhotovostní možnosti platby okamžitě připsán na účet BET&WIN v příslušené částce. Pokud zákazník zvolí jinou možnost, nenese následně BET&WIN žádnou odpovědnost za případné zpoždění ze strany třetí osoby a smlouva se uvádí v platnost při doručení částky na účet BET&WIN.

Cenu služby může zákazník uhradit prostřednictvím platební brány GoPay.

Konkrétní cenu za konkrétní služby může zákazník nalézt zde - <http://betnwin.cz/prices.php>

Některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny ze strany třetí osoby. V takovém případě bude zákazník před odesláním platby o této možnosti na tento fakt předem upozorněn. Před odesláním platby bude vždy uvedena konečná cena za službu i poplatek. Každému zákazníkovi přijde po mail s potvrzením přijetí objednávky a následně i s fakturou.

Ochrana osobních údajů

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů zpracovává BET&WIN o zákazníkovi nezbytné osobní údaje. Zákazník uděluje BET&WIN souhlas se zpracováním těchto svých osobních údajů – jméno a příjmení, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo. Tyto údaje, resp. souhlas se zpracováním těchto údajů, uděluje zákazník BET&WIN, případně osobě zmocněné BET&WIN, na neurčitou dobu, pro účely realizace práv a povinností vyplývajících ze smlouvy a pro účely zasílání informací, obchodních sdělení a dotazníků týkajících se uskutečněných obchodů mezi BET&WIN a zákazníkem.

Zpracováním osobních údajů zákazníka může a nemusí BET&WIN pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.

Zákazník potvrzuje, že osobní údaje, které poskytl BET&WIN, jsou pravdivé, úplné a přesné. Rovněž bere na vědomí, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Údaje o zákaznících a službách jsou ukládány v zabezpečené databázi a budou zpracovávány v elektronické nebo v tištěné podobě. Žádná data nebudou poskytována třetím osobám, kromě osob spolupracujících s BET&WIN při plnění služby objednané zákazníkem. Za tímto účelem uděluje zákazník BET&WIN výslovný souhlas s předáním svých osobních údajů jména a příjmení, adresy bydliště, emailové adresy, telefonního čísla, a uděluje těmto osobám souhlas se zpracováním těchto svých údajů.

Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu BET&WIN povinen tuto informaci předat. BET&WIN má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Pokud by zákazník nesouhlasil s uložením a dalším zpracováním svých osobních údajů, může vzít svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů zpět, a to prostřednictvím mailu podpora@betnwin.cz. BET&WIN zašlou zákazníkovi potvrzující mail a dojde k odstranění osobních údajů zákazníka z databáze BET&WIN v nezbytném rozsahu.

Práva a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů zákazníka přechází na právní nástupce BET&WIN.

Práva zákazníka z vadného plnění.

Práva zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Zákazník bere na vědomí, že nesprávnost poskytnutých tipů nebo nižší míra úspěšnosti než zákazník očekával, nelze s ohledem na charakter činnosti BET&WIN, která je pouze konzultační reklamovat a na takové reklamace nebude brán zřetel. Zasláné tipy mají výhradně doporučující charakter, BET&WIN neposkytují žádnou garanci za správnost poskytovaných tipů, resp. jejich naplnění při konkrétní sportovní události nebo zápase.

Závěrečné ustanovení

Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy, která je skrze web uzavřena.

Veškeré změny těchto VOP jsou elektronicky zaznamenávány u BET&WIN a v případě žádosti je BET&WIN zákazníkovi zpřístupní.

BET&WIN může znění VOP měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran smlouvy se vždy řídí tím zněním VOP, za jejichž účinnosti vznikly, tedy k okamžiku uzavření smlouvy. V případě změny obchodních podmínek uvedou BET&WIN datum změny nových obchodních podmínek a zákazníkovi zpřístupní odkaz na předchozí platné obchodní podmínky pro případ, kdy by zákazník prováděl objednávku v době změny starých obchodních podmínek za nové. Zákazník je vázán zněním obchodních podmínek platných a účinných v době uzavření smlouvy.

Tyto VOP byly vyhotoveny dne 5. 12. 2018 a jsou účinné od 5. 12. 2018 do doby jejich případné změny ze strany BET&WIN.

Provozovatel: Dominik Špringer, Husova 486, Bělá pod Bezdězem

IČ: 07695632

mail: podpora@betnwin.cz

tel.: +420 702 174 290